

Algemene voorwaarden

1) Identiteit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders en verzendingen van de site <https://www.barbetpicturebook.com> .

Chaussette's is de handelsbenaming waaronder Do Vansweevelt haar prentenboeken aanbiedt.

Deze eenmanszaak is gevestigd te Brasschaat in België met als mailadres: info@barbetpicturebook.com en ingeschreven bij KBO met ondernemingsnummer: 0631.635.096 .

2) Aanbod/Prijzen

-Indien een boek nog niet voorradig is of uitgeput, dan wordt dit nadrukkelijk vermeld.

-De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de prentenboeken door de consument mogelijk te maken.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

-U kan voor een bulkaankoop een offerte aanvragen via de website.

Het contract is bindend vanaf aanvaarding van de offerte via e-mail of door ondertekening van de offerte.

Door de offerte te aanvaarden ,plaatst U een definitieve bestelling voor de gekozen artikelen en zijn onderhavige voorwaarden van toepassing.

-Nadat U Uw bestelling heeft geplaatst, zullen we U onverwijld een bevestiging van Uw bestelling sturen via mail(orderbevestiging).

Deze orderbevestiging houdt geen verband met de acceptatie van de bestelling.

De overeenkomst met Chaussette's wordt alleen bevestigd als wij de bestelde boeken naar de klant verzenden en de klant een e-mail ontvangt met bevestiging(verzendbevestiging).

-De prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De prijzen vermeld op de offerte zijn definitieve en totale prijzen inclusief BTW en verzendkosten inbegrepen.

3) Levering-risico

-De boeken worden verzonden naar het leveringsadres dat de klant opgeeft tijdens het bestellingproces of kunnen worden opgehaald in een afhaalpunt of op het maatschappelijk adres van Chaussette's te Brasschaat.

-Verzendingen gebeuren steeds op risico en verantwoordelijkheid van de klant, ongeacht het vervoermiddel.

-Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

-De vermelde leveringstermijn ,op de website of op de offerte ,is indicatief en niet bindend voor de verkoper.

Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de koper.

-In geval van niet levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

4) Betaling

-In geval van vooruitbetaling op rekening ,maakt de klant direct na het bestellen het totaalbedrag van de bestelling over. Een bestelling wordt zeven dagen voor de klant gereserveerd. Nadat de betaling door Chaussette's is ontvangen, wordt de bestelling per omgaande automatisch naar de klant verstuurd.

Rekeningnummer:BE56 9734 0391 3488 SWIFT code : ARSPBE 22XXX

Tevens bieden we de mogelijkheid direct te betalen via IDEAL, bancontact of PayPal.

5) Annulatie van de bestelling of klachten

Het is niet voldoende om de boeken terug te sturen.

Gelieve een modelformulier als deze te gebruiken:

[Formulier-herroeping.pdf \(fgov.be\)](#)

Eventuele klachten dienen schriftelijk(brief of e-mail) toe te komen binnen de 8 kalenderdagen na levering.

6) Verzakingsrecht/retourneren

U heeft het recht Uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst ,zonder opgave van reden, te annuleren.

U krijgt dan het volledig orderbedrag(inclusief verzendkosten) gecrediteerd.

Enkel de kosten van retour van U thuis naar Chaussette's zijn voor rekening van de koper.

Indien U gebruik maakt van Uw herroepingsrecht, zal het product in de originele staat (!) en verpakking op eigen risico en kosten aan Chaussette's geretourneerd worden.

Ongefrankeerde retourneringen worden niet aangenomen.

Retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt/beschadigd aankomen, kunnen we helaas niet crediteren.

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst terugstorten mits het product reeds in goede orde aangekomen is.

-Komt Uw pakket bij ons retour omdat U niet op tijd bij een afhaalpunt bent gaan afhalen(7 dagen beschikbaar voor afhaling met verschillende voorafgaande notificaties),dan bieden we je 2 keuzes:

1.We verzenden het pakket opnieuw, maar moeten hiervoor nieuwe verzendkosten in rekening brengen. De nieuwe verzending gebeurt na ontvangst betaling.

2.Uw bestelling wordt terugbetaald ,de gemaakte verzendkosten + retourkosten worden in mindering gebracht.

7)Eigendomsvoorbehoud

De geleverde boeken blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs, inclusief alle kosten en lasten, nalatigheidsinteressen en vergoedingen.

Bij niet betaling behouden we ons het recht voor de boeken terug te nemen, van rechtswege en op kosten van de koper.

8)Intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten

Op alle teksten, bewerkingen, illustraties ,foto's, beelden en muziek op de website van <https://barbetpicturebook.com> zijn intellectuele eigendomsrechten van toepassing .

De boeken op zich + illustraties zijn auteursrechtelijk beschermd.

Elke inbreuk op deze rechten zijn strikt verboden.

9)Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen.

In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil om ;inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten of vertraging in transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij onszelf, hetzij onze leveranciers raken, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

10)Privacybeleid

We gebruiken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld.

Deze informatie wordt gebruikt

*om uw bestellingen te verwerken

*om U op de hoogte te stellen van updates van onze site

11)Geschillenbeslechting/Scheidbaarheid

-Alle overeenkomsten afgesloten met verkoper worden beheerst door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

-Indien een artikel van deze voorwaarden wordt nietig verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.